



Кемеровская область
Новокузнецкий
городской округ
УПРАВЛЕНИЕ
ПО ТРАНСПОРТУ И СВЯЗИ
Администрация
города Новокузнецка
654005, г. Новокузнецк, пр. Строителей, 55,
тел. 32-14-60, факс 32-14-60
utis@admknz.info

Наталье Александровне
ms.ms.natu@mail.ru

от 30.11.2018 № 1798
на _____

Уважаемая Наталья Александровна!

В ответ на Вашу жалобу, поступившую 15.11.2018г. на сайт Управления по транспорту и связи г. Новокузнецка, администрация ОАО «ПАТП-4» сообщает следующее:

В ходе разбора описанного Вами инцидента, с кондуктора, работавшей на маршруте №7 09.11.2018г были взяты письменные объяснения. В них она признает, что не совсем аккуратно оторвала Вам билет, при этом извинившись, но факт грубости категорически отрицает. Кроме этого кондуктором представлен номер телефона свидетеля, который подтверждает её слова. Кондуктору, в ходе профилактической беседы было разъяснено, что билет пассажиру должен быть выдан в целом виде и о недопустимости работы поврежденными, рваными, нечитаемыми билетами. При случайной порче билетов они должны быть сданы в кассу предприятия.

Какая-либо униформа для кондукторов в настоящее время не используется, а бейдж с данными кондуктора и телефонами предприятия обязательно должен быть прикреплен на груди кондуктора. При проверках этого кондуктора контролерами отсутствие бейджа не выявлено.

С коллективом кондукторов проведен инструктаж по правилам перевозки пассажиров в городском и пригородном общественном транспорте и о культуре работы с пассажирами.

Начальник Управления
по транспорту и связи

Н. В. Гаврилов

исп. Иконникова Л.Ю.
т.8(3843) 99-30-26

НОВОКУЗНЕЦК